نمونه قرارداد پشتیبانی شبکه با تعهدات، هزینه‌ها و شرایط فسخ

این قرارداد میان شرکت [نام شرکت] به نشانی [آدرس شرکت] با شماره ثبت [شماره ثبت] و تلفن [شماره تلفن] به نمایندگی آقای [نام نماینده]، که از این پس «کارفرما» نامیده می‌شود، از یک طرف و شرکت ..... به نشانی [آدرس پیمانکار] با شماره ثبت [شماره ثبت] و شماره تماس [شماره تماس] به نمایندگی آقای [نام نماینده پیمانکار]، که از این پس «پیمانکار» نامیده می‌شود، از طرف دیگر، با شرایط زیر منعقد می‌شود:

ماده 1 – موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی شبکه داخلی شرکت [نام شرکت] می‌باشد که شامل موارد زیر است:

- تأمین و نصب تجهیزات شبکه فعال و غیرفعال (اکتیو و پسیو) و قطعات مرتبط با نگهداری شبکه.
- ارائه قطعات و تجهیزات مورد نیاز سیستم‌های موجود شامل رایانه‌ها، چاپگرها و تلفن‌های تحت شبکه.
- نگهداری، عیب‌یابی، تعمیر و سرویس دوره‌ای تجهیزات شبکه و دستگاه‌های متصل به آن.
- نظارت مستمر بر شبکه، شناسایی و رفع مشکلات احتمالی و تهیه گزارش‌های عملکردی.
- تأمین امنیت شبکه و مدیریت دسترسی‌ها و پهنای باند.

ماده 2 – مدت قرارداد

تاریخ شروع و پایان قرارداد باید به صورت واضح ذکر شود. قراردادهای پشتیبانی معمولاً به سه حالت سه ماهه، شش ماهه و یک‌ساله بسته می‌شوند. (قرارداد حاضر از تاریخ ..... لغایت ..... به مدت ..... ماه دارای اعتبار و لازم الاجرا می‌باشد.)

ماده 3 – مبلغ و شرایط پرداخت

- مبلغ کل قرارداد [مبلغ] ریال تعیین می‌گردد که به صورت مرحله‌ای پرداخت می‌شود:
  - پیش‌پرداخت: [درصد] از مبلغ کل، معادل [مبلغ] ریال، هنگام امضای قرارداد نقداً پرداخت می‌شود.
  - باقی‌مانده پیش پرداخت: [درصد] از مبلغ کل، معادل [مبلغ] ریال، در تاریخ شروع قرارداد از طریق چک پرداخت خواهد شد.
- مابقی مبلغ قرارداد به صورت اقساط ماهیانه در قالب ۱۰ چک هر یک به مبلغ [مبلغ] ریال پرداخت خواهد شد.
- هزینه خدمات محدود به محدوده شهر تهران و کرج است و در صورت ارائه خدمات خارج از تهران و کرج، هزینه ایاب و ذهاب به عهده کارفرما خواهد بود.
- هزینه قطعات تعویضی و لوازم مصرفی در مبلغ قرارداد لحاظ نشده و به صورت جداگانه توسط پیمانکار اعلام می‌گردد.

ماده 4 - زمان‌بندی حضور پیمانکار در محل کارفرما

- پیمانکار موظف است در هر زمانی که کارفرما نیاز داشته باشد، در محل حضور یافته و تا رفع مشکل ادامه دهد.
- بازدید دوره‌ای ماهانه انجام شده و گزارش آن در صورت نیاز ارائه می‌شود.
- در صورت نیاز به نصب سخت‌افزار یا سرویس جدید، هزینه آن به صورت جداگانه محاسبه و اضافه می‌شود.
- ماموریت خارج از محدوده شهر تهران و کرج شامل ایاب و ذهاب و هزینه حضور کارشناسی به صورت توافقی خواهد بود.

ماده 5 – تعهدات پیمانکار

- بازدید و سرویس دوره‌ای تجهیزات شبکه و رایانه‌ها و ارائه گزارش مربوطه.

- تعمیر یا تعویض تجهیزات معیوب ظرف حداکثر ۳ روز کاری با هماهنگی کارفرما.
- ارائه راهکارهای امنیتی و مدیریت بهینه پهنای باند.
- مدیریت شبکه داخلی مبتنی بر Microsoft Windows Server و به‌روزرسانی سرویس‌های امنیتی.
- ارائه خدمات به صورت حضوری و غیرحضوری، با اولویت حضور فیزیکی.

ماده 6 – تجهیزات موجود کارفرما

تعداد [تعداد] رایانه رومیزی، [تعداد] تلفن تحت شبکه، [تعداد] کامپیوتر، [تعداد] سوئیچ شبکه، [تعداد] سرور و سایر تجهیزات مرتبط.

ماده 7 – تعهدات کارفرما

- معرفی نماینده رسمی به صورت کتبی ظرف ۱۰ روز از تاریخ امضای قرارداد.
- پرداخت منظم و به موقع اقساط ماهیانه.
- همکاری و مشورت با پیمانکار در خصوص تغییرات و جابجایی تجهیزات.
- پرداخت هزینه حمل و نقل تجهیزات معیوب بین محل کارفرما و پیمانکار.

ماده 8 – زمان‌بندی حضور در محل کارفرما

پیمانکار موظف است طبق نیاز کارفرما در محل حضور یابد. بازدید دوره‌ای حداقل یک بار در ماه انجام خواهد شد.

ماده 9 – حل اختلاف

هر گونه اختلاف ناشی از اجرای قرارداد، از طریق مراجع قضایی صالح در تهران رسیدگی خواهد شد.

ماده 10 – موارد قهریه

در صورت وقوع حوادث غیرقابل پیش‌بینی و قهریه، پیمانکار تا رفع شرایط از انجام تعهدات معاف است.

ماده 11 – فسخ قرارداد

در صورت عدم اجرای تعهدات توسط هر یک از طرفین، طرف دیگر پس از ارائه اخطار کتبی مجاز به فسخ قرارداد است و مسئولیت کلیه خسارات ناشی از تخلف به عهده طرف متخلف می‌باشد.

ماده 12 – نسخ قرارداد

در صورت عدم اجرای تعهدات هر یک از طرفین، طرف دیگر می‌تواند با اخطار کتبی نسبت به فسخ اقدام نماید. تا زمان فسخ، تعهدات هر دو طرف باید ادامه یابد. در صورت فسخ از طرف کارفرما، کلیه هزینه‌های انجام شده تا قبل از فسخ به پیمانکار پرداخت می‌شود.

امضا و تاریخ

امضای نماینده کارفرما: _____
تاریخ: _____

امضای نماینده پیمانکار: _____

تاریخ: _____